

## ALGEMENE VOORWAARDEN ITSAVIRUS

### 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:
- Diensten: alle diensten die door Itsavirus en door haar ingeschakelde derden/medewerkers worden aangeboden en verricht voor Opdrachtgever, waaronder doch niet uitsluitend, (i) dienstverlening ter ondersteuning van Opdrachtgever bij de ontwikkeling en implementatie van internet gestuurde bedrijfsoplossingen en websites onder meer op basis van het Open Source Content Management Framework (Drupal) en (ii) Hostingdiensten.
  - Hostingdiensten: de door Itsavirus te exploiteren hostingdiensten waarbij door Opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie kan worden geraadpleegd en/of waarmee elektronische informatie kan worden uitgewisseld en websites kunnen worden gehost; de registratie en houderschap van domeinnamen, het verhuren van webserverruimte, en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
  - Opdrachtgever: de wederpartij/cliënt van Itsavirus.
  - Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk (o.a. middels e-mail) bevestigd, van levering van één of meer Diensten door Itsavirus.
  - Partijen: Opdrachtgever en Itsavirus.
  - Itsavirus: een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FRDM B.V., statutair gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 64268284 en gebruiker van deze Voorwaarden.
  - Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

### 2. Algemeen

- 2.1. Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst, voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel

mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. De door Itsavirus gedane aanbiedingen en gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Itsavirus is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen is bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Itsavirus daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Itsavirus anders aangeeft.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Itsavirus niet tot het verrichten van een gedeelte van de Dienst(en) tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Itsavirus zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Itsavirus het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. Itsavirus zal bij de uitvoering van de aan haar verleende Opdrachten en bij de selectie van door haar in te schakelen derden de zorg in acht nemen die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar verwacht kan worden. Itsavirus staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Itsavirus is niet aansprakelijk voor een tekortkoming of onrechtmatige daad van een ingeschakelde derde.
- 4.4. Itsavirus zal bij het inschakelen van derden, in het kader van de bescherming van gevoelige informatie van de Opdrachtgever, een non-disclosure agreement aangaan met derden.
- 4.5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Itsavirus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Itsavirus worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Itsavirus zijn verstrekt, heeft Itsavirus het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4.6. Itsavirus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Itsavirus is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Itsavirus kenbaar behoorde te zijn.
- 4.7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Itsavirus de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.8. Indien door Itsavirus of door Itsavirus ingeschakelde derden in het kader van de Diensten werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.9. Opdrachtgever vrijwaart Itsavirus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

## 5. Wijziging van de Overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

## 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

- 6.1. De Overeenkomst tussen Itsavirus en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2. Als een Overeenkomst voor bepaalde duur is overeengekomen wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode als de voorgaande Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Itsavirus derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Bij vertraging zal Opdrachtgever de extra tijd/werkzaamheden aan Itsavirus vergoeden overeenkomstig dezelfde tarieven, tenzij de vertraging is ontstaan door opzet of grove schuld van Itsavirus.

## 7. Honorarium

- 7.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Itsavirus, geldende voor de periode waarin de

Diensten worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

- 7.3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn, tenzij expliciet anderszits aangegeven, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele onvoorziene kosten.
- 7.4. Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 7.5. Itsavirus is gerechtigd jaarlijks haar prijzen/tarieven te verhogen. Verhogingen tot en met 4% kunnen eenzijdig door Itsavirus worden doorgevoerd en zijn automatisch door Opdrachtgever geaccepteerd. Grotere tussentijdse verhogingen dienen vooraf tussen Partijen overeengekomen te worden.
- 7.6. De tarieven van Itsavirus worden per project berekend, voor spoedwerkzaamheden, overwerk en werkzaamheden in het weekend brengt Itsavirus een opslag van 50% in rekening. Itsavirus hanteert verder een tolerantie van 15% op begrotingen. Tevens wordt bij inkoop van derden een opslag van 18% berekend, tenzij anders overeengekomen.

## 8. Betaling

- 8.1. Betaling van door Itsavirus geleverde Diensten dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Itsavirus aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Werkzaamheden overeenkomstig de Overeenkomst worden gestart na betaling van de startfactuur voor 50% van het totaalbedrag, tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel indien Opdrachtgever surseances van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat ingebrekestelling hiervoor is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Itsavirus onmiddellijk en volledig opeisbaar. Indien als gevolg van de hierboven vermelde gebeurtenissen de dienstverlening van Itsavirus voor het eind van een kalendermaand wordt gestaakt is Itsavirus desalniettemin gerechtigd ter zake haar tarief voor een volledige maand in rekening te brengen. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 8.3. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke op de invordering vallende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld overeenkomstig het incassotarief van rapport Voorwerk II, opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak, tenzij de werkelijke

kosten hoger zijn. Alsdan dient de Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten te voldoen aan Itsavirus.

- 8.4. Itsavirus heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Itsavirus kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Itsavirus kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 8.5. Over de tijd dat de Opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Itsavirus over het aan haar verschuldigde bedrag de (wettelijke) rente in rekening brengen.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle door Itsavirus geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Itsavirus totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Itsavirus gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
- 9.2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Itsavirus zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

## 10. Klachten

- 10.1. Klachten over de verrichte Diensten dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende Diensten schriftelijk te worden gemeld aan Itsavirus, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Itsavirus in staat is adequaat te reageren.
- 10.2. Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking/verrekening.
- 10.3. Indien een klacht gegrond is, zal Itsavirus de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en te worden onderbouwd. Itsavirus zal beoordelen of dit daadwerkelijk het geval is.

- 10.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk of zinvol is, zal Itsavirus slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13, tenzij dit het gevolg is van werkzaamheden verricht door Opdrachtgever zelf of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.

## 11. Opzegging

- 11.1. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen tenzij anders overeengekomen.
- 11.2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Itsavirus recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aantoonbaar aan Itsavirus zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte Diensten. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte Diensten zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 11.3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Itsavirus, zal Itsavirus in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Itsavirus extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever voldaan.

## 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. Itsavirus is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Itsavirus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; of
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 12.2. Voorts is Itsavirus bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Itsavirus op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Itsavirus de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

12.4. Itsavirus behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **13. Aansprakelijkheid**

13.1. Voor de door Opdrachtgever in totaal geleden directe schade, die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor Itsavirus rechtens aansprakelijk is, heeft Opdrachtgever recht op een vergoeding:

- indien Itsavirus voor die schade enige dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan de door Itsavirus te verkrijgen verzekeringsuitkering plus het eigen risico van Itsavirus onder die verzekering; of
- indien Itsavirus voor die schade geen enkele dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan het honorarium exclusief btw en bijkomende kosten dat Itsavirus in het jaar waarin de gebeurtenis(sen) heeft/hebben plaatsgevonden bij verlening van de betreffende Dienst(en) aan Opdrachtgever heeft gefactureerd en door Opdrachtgever aan Itsavirus is betaald.

13.2. Itsavirus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek vervalt het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding in ieder geval 1 jaar na de datum van de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Itsavirus aansprakelijk is.

13.4. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Itsavirus of haar ondergeschikten.

### **14. Vrijwaringen**

14.1. De Opdrachtgever vrijwaart Itsavirus voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

14.2. Indien Opdrachtgever aan Itsavirus informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten en dat Opdrachtgever beschikt over een geldige software licentie. Opdrachtgever vrijwaart Itsavirus voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.

### **15. Risico-overgang**

15.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### **16. Overmacht**

16.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

16.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Itsavirus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Itsavirus niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Itsavirus worden daaronder begrepen.

16.3. Itsavirus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Itsavirus zijn verplichtingen had moeten nakomen.

16.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

16.5. Voor zover Itsavirus ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Itsavirus gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst

### **17. Geheimhouding**

17.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij expliciet is uitgesproken of als dit logischerwijs kan worden opgemaakt uit de aard van de informatie en deze informatie niet publiek toegankelijk is.

17.2. In het geval, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, een van de Partijen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Itsavirus zich niet kan beroepen op

een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Itsavirus niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de andere Partij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **18. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- 18.1. Onverminderd het overige in deze Voorwaarden bepaalde behoudt Itsavirus zich de rechten en bevoegdheden voor die Itsavirus toekomen op grond van de Auteurswet.
- 18.2. Itsavirus behoudt het recht de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **19. Niet-overname personeel**

- 19.1. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op geen enkele wijze, behoudens nadat goed zakelijk over ter zake heeft plaatsgehad met Itsavirus, medewerkers van Itsavirus of ondernemingen waarop Itsavirus ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 19.2. Bij overtreding van lid 1 is Opdrachtgever aan Itsavirus een boete verschuldigd van € 40.000,00 per gebeurtenis en € 2.500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Itsavirus om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **20. Slotbepalingen**

- 20.1. Op elke Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. De rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Aanvullende bepalingen Hostingdiensten**

### **21. Domeinnamen en IP- adressen**

- 21.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Itsavirus vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 21.2. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de factuur van Itsavirus, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.

- 21.3. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik(srecht) van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Itsavirus tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Itsavirus geen bemiddeling heeft verleend.

### **22. Data/e-mailverkeer**

- 22.1. Het maximaal geaccepteerde data/e-mailverkeer verschilt per afgenomen pakket, waarvan de meest recente specificaties staan vermeld in de Overeenkomst. Wanneer Itsavirus het noodzakelijk acht deze specificaties te wijzigen kan zij dit doen zonder Opdrachtgever hierover te informeren.
- 22.2. Indien extreem gebruik, ook als deze is ontstaan uit spam en/of hacks door derden, door Itsavirus geconstateerd wordt stelt Itsavirus Opdrachtgever op de hoogte en stelt deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme gebruik van het data-/e-mailverkeer. Wanneer Opdrachtgever hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij maximaal 12 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website op een andere wijze van hosting te voorzien. Geeft Opdrachtgever hieraan geen gehoor dan is Itsavirus gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens webserver(s).
- 22.3. Indien er sprake is van bulkmail c.q. het verspreiden van spam dat direct of indirect betrekking heeft op domeinnamen en/of accounts die door Itsavirus beheerd worden, kan Itsavirus zonder overleg overgaan tot het sluiten van het domein. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zullen op Opdrachtgever verhaald worden.

- 22.4. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding door handelen van Itsavirus naar aanleiding van dit artikel.
- 22.5. Indien Opdrachtgever de maximaal geaccepteerde data-/e-mailverkeer overschrijdt kan Itsavirus de Opdrachtgever een voorstel doen voor een structurele verhoging van de overeengekomen dataverkeerlimiet.

### **23. Onderhoud en werkzaamheden**

- 23.1. Itsavirus is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- 23.2. Itsavirus is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de login procedure van de Diensten.
- 23.3. Itsavirus is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de geleverde Dienst, mits zulke wijzigingen niet de functionaliteit of de kenmerken van de Dienst nadelig beïnvloeden. Overigens geldt voor gratis Diensten dat Itsavirus te allen tijde onvoorwaardelijk gerechtigd is deze aan te passen of te wijzigen.

23.4. Itsavirus is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

#### **24. Aansprakelijkheid**

24.1. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikers-/Domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. Itsavirus is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij dat nodig acht in het belang van haar Dienstverlening. Itsavirus is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door Opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.

24.2. Itsavirus is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de diensten van Itsavirus.

24.3. Opdrachtgever vrijwaart Itsavirus tegen alle aanspraken van derden betreffende schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van Itsavirus en/of het internet door Opdrachtgever.

24.4. Itsavirus is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die erop is gericht schade

aan te brengen zoals computervirussen. Itsavirus mag daarvoor antivirussoftware draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.

24.5. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn eigen data en programmatuur, onder meer door regelmatig een back-up te maken. Itsavirus is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de Diensten door welke oorzaak dan ook ontstaan.

24.6. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending tenzij het tegendeel door de opdrachtgever daarvan wordt bewezen. Indien aan de ontvangst het gevolg is van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot het e-mailadres van de Opdrachtgever komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien het e-mailadres bij een derde is gehuisvest.

24.7. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Itsavirus en Opdrachtgever, is Itsavirus niet aansprakelijk.